

CASO DE MARKETING “MÁNCORA PLAYA, PARAÍSO AL NORTE DEL PERÚ”



AUTOR
ERIC MAYORGA

UNIVERSIDAD DE PIURA

“MÁNCORA PLAYA, PARAÍSO AL NORTE DEL PERÚ”

METODOLOGÍA

Objetivo :

El presente caso de marketing tiene por objetivo presentar la playa norteña de Máncora, principal destino turístico de playa en el Perú y que ha ganado un posicionamiento importante nacional e internacionalmente. Este estudio permitirá profundizar temas del área de marketing, en especial los temas de segmentación y posicionamiento.

Para ello, el presente documento recoge algunos aspectos importantes como son las características de la playa, la historia, los veraneantes, las principales actividades; así como información relativa al sector internacional para poder desarrollar una estrategia de posicionamiento correcta.

Escenario : Año 2018

País : Perú

Ciudad : Piura

Temas Desarrollados

- Segmentación
- Posicionamiento
- Estrategia competitiva

Palabras Claves

- Balneario
- Playa
- Turismo
- Servicios
- Eventos y actividades
- Oferta turística
- Segmentación
- Posicionamiento
- Investigación de mercado
- Actividades turísticas
- Oferta turística

Recomendaciones

1. La información se presenta de modo general y no tiene por objetivo mostrar algún aspecto particular ni negativo de las ciudades, país, sector, actividades mencionadas, ni participantes.
2. Los nombres que se presentan en el caso son ficticios y no están relacionados con ningún aspecto de la realidad.
3. Las situaciones presentadas corresponden a un escenario en particular por lo que no se desea definir modelos de gestión únicos. Las alternativas y respuestas en el desarrollo del caso son amplias.

“MÁNCORA PLAYA, PARAÍSO AL NORTE DEL PERÚ”

ESTRUCTURA

1. Máncora
2. Evaluación del sector turístico de playas
 - Producto
 - Precio
 - Plaza
 - Promoción
 - Segmentación
 - Modelos de segmentación
 - Segmentación de Máncora
 - Segmentación dentro de Máncora
 - Posicionamiento
 - Máncora playa
 - Otros atributos
 - Mapas perceptuales

“MÁNCORA PLAYA, PARAÍSO AL NORTE DEL PERÚ”

Máncora o Mancura¹, como es su nombre original según refiere la historia de este balneario, es la playa más atractiva de la costa peruana y emblema de polo turístico que se ha desarrollado en el norte del Perú.

Este balneario ha logrado posicionarse como el mejor destino turístico de playas en el Perú y también en Sudamérica, superando en el año 2015 a los tradicionales y conocidos balnearios de Isla de Pascua (Chile), San Andrés (Colombia), Mar del Plata (Argentina) y Rio de Janeiro (Brasil) según lo refiere la prestigiosa premiación de los World Travel Awards².

Un tema destacable es que Máncora y las demás playas cercanas ubicadas en el norte del Perú han venido consolidándose como una alternativa turística, suplenado al turismo arqueológico que siempre ha definido al país. Esto es importante porque permite diversificar la oferta turística generando el interés nacional e internacional en nuevas actividades. Los atractivos que han permitido esto son las características del balneario, los deportes como el surf y los nuevos servicios que se han venido desarrollando en estas locaciones.

Según el portal Trip Advisor en el ranking de los principales destinos del Perú realizado el año 2014, podemos ver que esta playa fue el único destino de este tipo en el TOP 10 y que además de estos 10 destinos tenemos que cinco fueron arqueológicos, tres coloniales y uno de selva:

1. Machu Picchu – Cuzco
2. Lima
3. Arequipa
4. Urubamba – Cuzco
5. **Máncora - Piura**
6. Puno
7. Huaraz - Áncash
8. Iquitos
9. Trujillo
10. Chiclayo

Máncora es mucho más que una playa, pues comprende la parte del pueblo, el puerto y la zona residencial tradicionalmente llamada Pocitas. Según refiere la web Viva Mancora³. “... es un pequeño pueblo pesquero de no más de 10 mil habitantes, sus

¹ DIARIO CORREO. El estudioso Néstor Martos Garrido señala que el nombre original de Mancora era Mancura. <https://diariocorreio.pe/ciudad/mancora-cumple-manana-103-anos-524699/>

² WORDL TRAVEL AWARDS. Diario Gestión - Máncora es el mejor destino de playa en Sudamérica. <https://gestion.pe/tendencias/mancora-mejor-destino-playa-sudamerica-playas-supero-108802>

³ VIVA MÁNCORA. ARTICULO – MÁNCORA PARA PRINCIPIANTES <https://www.vivamancora.com/peru/playas-piura-tumbes/>

encantos hacen que actualmente sea la playa más apetecida del norte peruano tanto por turistas nacionales (en su mayoría de Lima) como también por visitantes de todo el mundo, durante todo el año. Además del pueblo y playa de Máncora (con un point de surf), hay diversas playas cercanas que ofrecen paz, playa y relax”. Y la famosa guía de turismo Lonely Planet la define así: “Entrégate al sol, surf y arena en Mancora, la playa más caliente de toda la costa peruana.”⁴

Sobre la oferta podemos agregar que “mientras que en el pueblo de Máncora hay variedad de precios en alojamiento, además de buenos restaurantes y bares, en las playas aledañas (como también en ciertos sectores de Máncora) como Pocitas, Vichayito, Punta Sal, etc.... las casas y hospedajes son de una mayor categoría en general, con servicios de restaurant e instalaciones de muy buen nivel. Ahora hay que aclarar que no hay hoteles de cinco estrellas ni grandes Resorts. Máncora y las playas cercanas aún conservan ese escenario de playita escondida sin mucho lujo, con buenos hospedajes, algunos con aire acondicionado en las habitaciones, cocina gourmet, Wi-Fi en sus instalaciones, etc, así como también pequeñas pero lindas boutiques, tiendas de surf y artesanía en general.”⁵

Adicionalmente hay que destacar que la oferta de servicios se ha sofisticado para el turista. En el artículo recogido por el diario El Comercio sobre las principales actividades que se pueden realizar en esta playa, encontramos según la opinión del autor de la nota, cinco principales actividades: ⁶

1. AVENTURA DE MÁXIMA TEMPERATURA

Si la adrenalina te llama y no te molesta no ver el mar por unas horas, entonces el canopy puede ser una buena opción para ti. Aproximadamente a media hora del balneario de Máncora, se encuentra el fundo La Caprichosa, ideal para pasar el día. Puedes hacer canopy, palestra, cuatrimotos y el llamado “circuito de aventura” que incluye trapecios, puentes, cables y redes unidos con postes a diez metros de altura. Hay paquetes que incluyen almuerzo y te dan agua. Lleva bloqueador de todas maneras. Los moto taxis llegan hasta allá y pueden regresar para recogerte. Anda temprano para que aproveches todas las actividades.

2. EL MAR MÁS ALLÁ DE LO EVIDENTE

Si quieres disfrutar el océano al máximo, animate a hundirte en sus profundidades. O al menos no te quedes solo en la superficie de las olas. El buceo es recomendado en esta zona del Perú. No importa si nunca lo has hecho en tu vida. Para eso está Spondylus, una escuela de buceo con profesionales para todos los niveles. Con ellos aprendes y también te sumerges en el mar. Por ejemplo, puedes llegar a la caleta El Ñuro, a 20 minutos de Máncora, donde puedes divisar tortugas marinas y diversos peces que te sorprenderán.

⁴ IDEM.

⁵ IDEM.

⁶ 2. DIARIO EL COMERCIO - Máncora: actividades que no debes dejar de hacer si viajas a este balneario. <http://archivo.elcomercio.pe/vamos/peru/mancora-actividades-que-no-debes-dejar-hacer-si-viajas-este-balneario-noticia-1579286>

3. MONTAR EN LAS ORILLAS

Ver el alba o el atardecer es una experiencia única en las playas de Máncora. Lo usual es hacerlo sobre la arena o desde el balcón de tu habitación, pero aún mejor puede ser contemplar una hermosa vista montando caballo. Verás pasar estos animales con relativa frecuencia por la orilla, sobre todo temprano en la mañana y antes de que caiga la noche.

4. EXCURSIÓN AL MANGLAR

A dos horas de Máncora se encuentra el Santuario Nacional Manglares de Tumbes, en el Puerto 25 de Zarumilla. Allí puedes embarcarte en un bote e internarte en un maravilloso y copioso bosque. Eso no es todo. También puedes avistar una gran variedad de aves, como el ibis blanco y el guaco manglero. En un punto, puedes bajar de la embarcación y caminar por un sendero en el que puedes observar especies como los cangrejos rojos. Vale la pena.

5. BARRIGA LLENA, CORAZÓN CONTENTO

Imposible pasar unos días en Máncora y no disfrutar de las delicias de nuestro mar. cebiche, tiradito, arroz con mariscos, jalea... todos los platos que un amante de la comida marina puede imaginar preparados con fresquísimos pescados y mariscos. En el balneario también hay buenas opciones para quienes gustan de las pizzas.

Es por todo ello que la playa de Máncora se constituye como un destino paradisiaco que se ha posicionado como el mejor del Perú y Sudamérica. Además, siempre destaca entre la oferta de playas a nivel nacional ubicándose siempre entre las cinco principales del ranking en el Perú.

HOJA DE TRABAJO

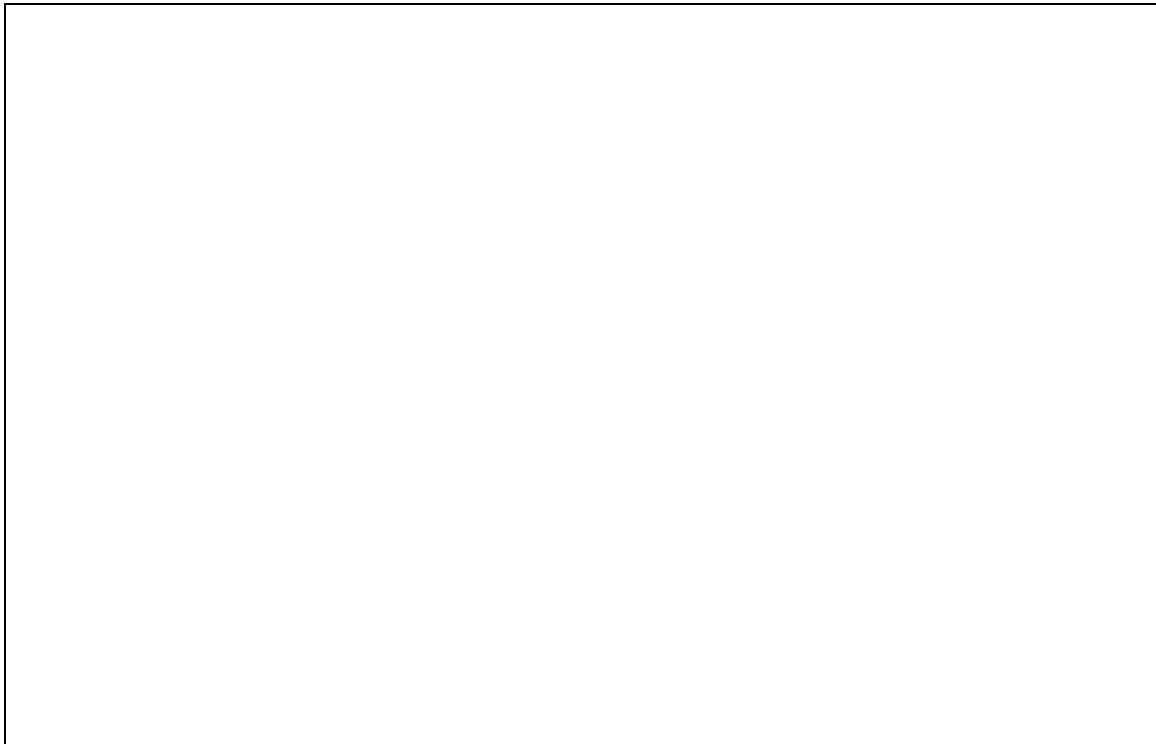
DESARROLLE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

1. SEGMENTACIÓN

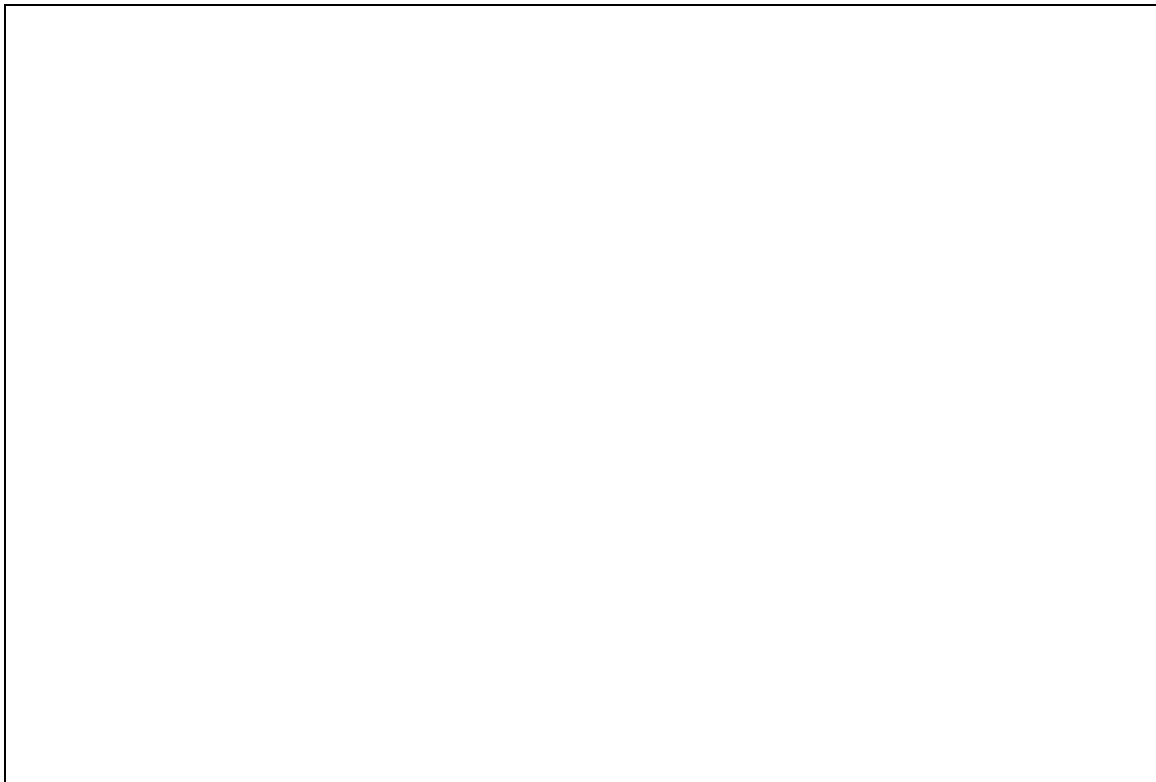
¿QUIENES SON LOS CLIENTES DE MÁNCORA?

¿QUÉ CARACTERÍSTICAS PRESENTAN ESTOS CLIENTES?

DESARROLLE LA SEGMENTACIÓN POR NIVEL SOCIO ECONÓMICO

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to develop the socio-economic segmentation.

DESARROLLE LA SEGMENTACIÓN POR ESTILOS DE VIDA

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to develop the lifestyle segmentation.

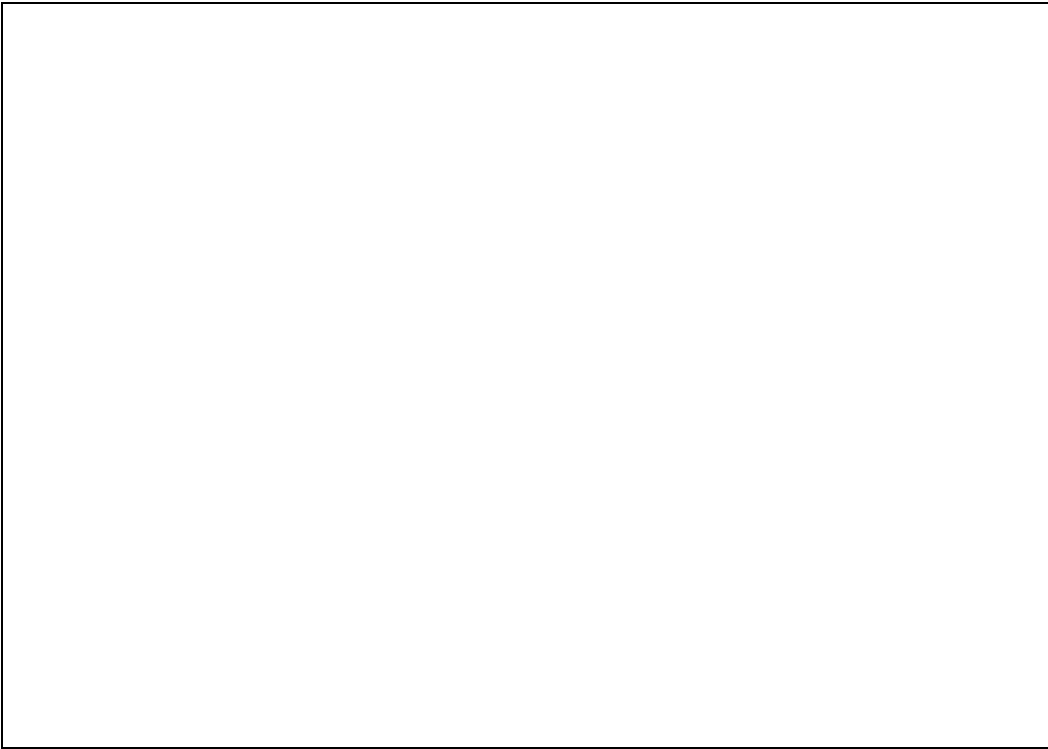
DESARROLLE LA SEGMENTACIÓN GEOGRÁFICA

DESARROLLE LA SEGMENTACIÓN PSICOGRÁFICA

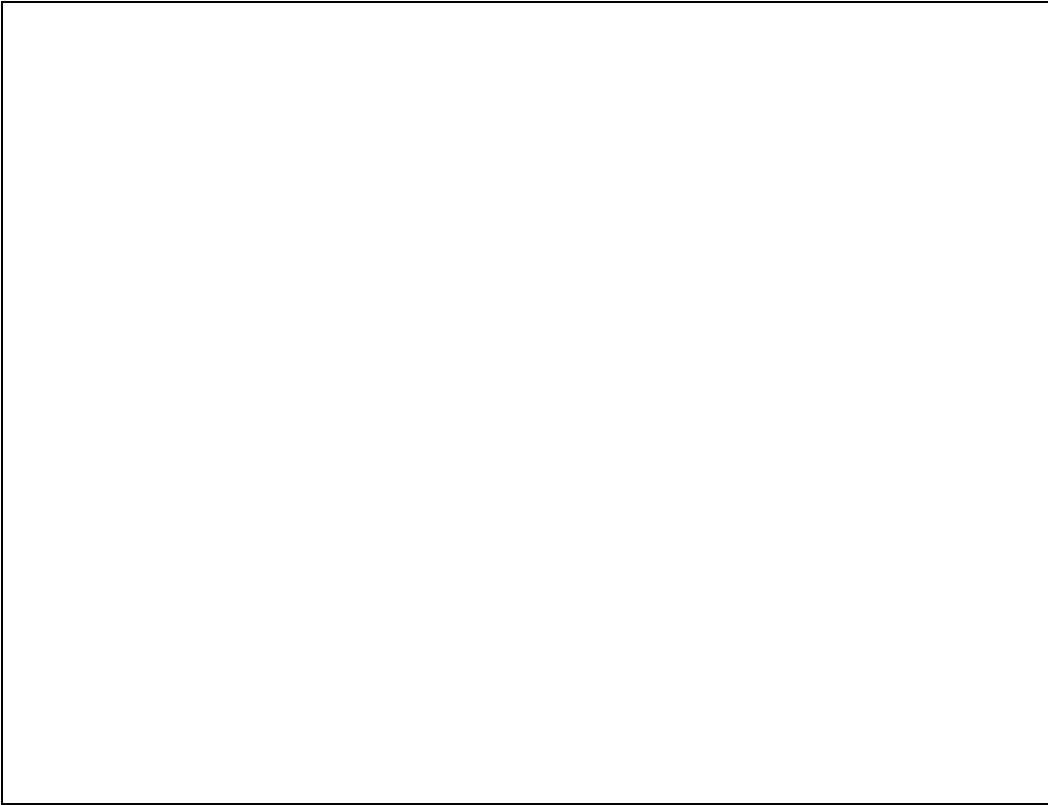
2. POSICIONAMIENTO

¿CUÁLES SON LAS VARIABLES IDENTIFICADAS PARA EL POSICIONAMIENTO DE UN BALNEARIO?

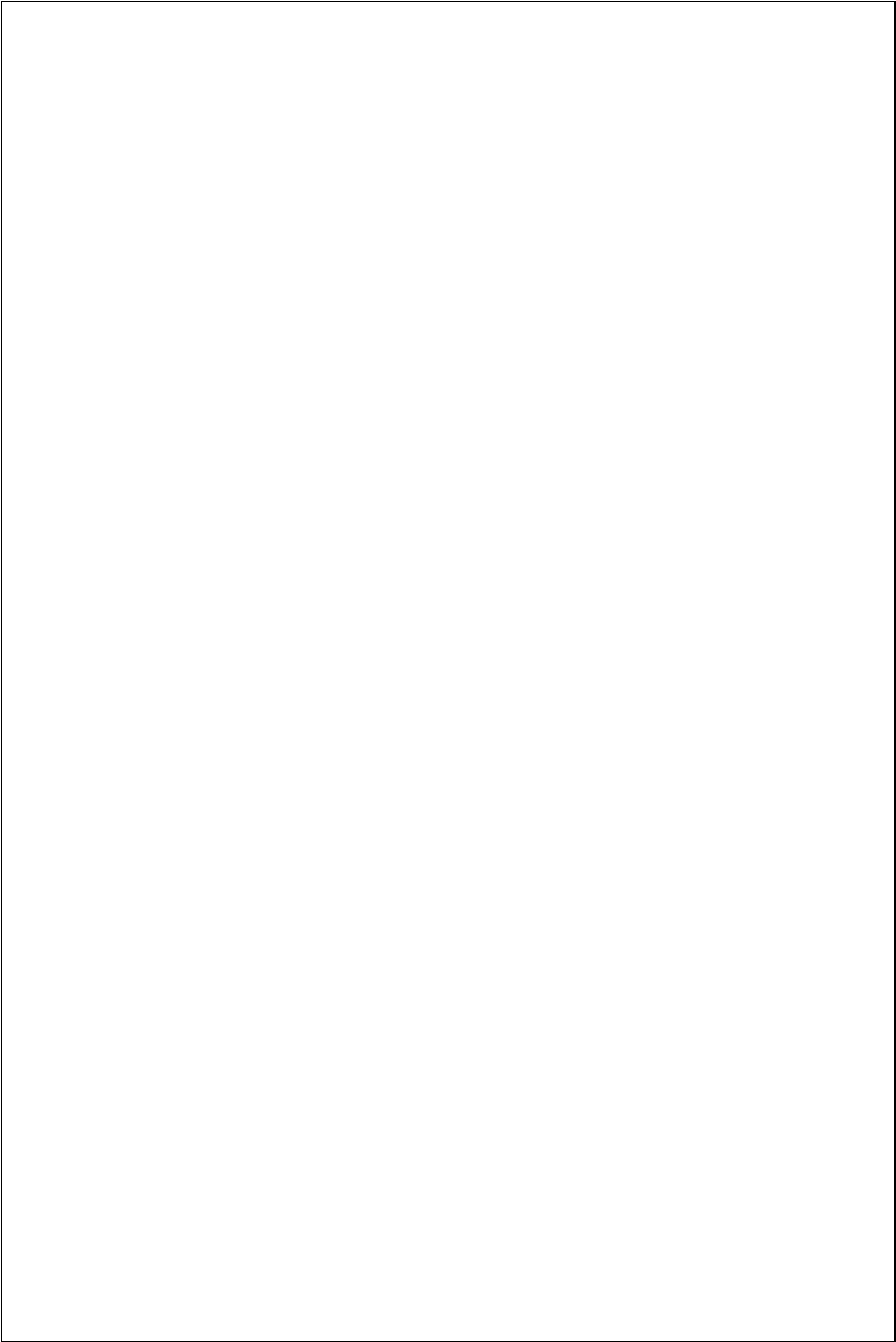
DESARROLLE LA HERRAMIENTA - MAPA PERCEPTUAL



DESARROLLE LA HERRAMIENTA - MAPA PERCEPTUAL



DESARROLLE LA HERRAMIENTA - MAPA PERCEPTUAL - TRIDIMENSIONAL

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the development of a 3D perceptual map. The box occupies the majority of the page below the header.

AYUDA PARA EL CASO

TRABAJO GRUPAL

- 1. Identifique y desarrolle una estrategia de segmentación Internacional de los clientes que recibe Máncora Playa.**
- 2. Defina una estrategia de Re - Posicionamiento de Máncora, sustente.**
- 3. Defina una estrategia de Posicionamiento de los balnearios peruanos competidores de Máncora, sustente.**

OTRES TEMAS

- Turismo en el Perú
- Crecimiento del Sector Turismo
- Recursos
- Servicios
- Agentes que intervienen
- Es posible un nuevo posicionamiento del Perú
- Es posible trabajar un posicionamiento de la zona
- Como incrementar las inversiones
- Como diferenciar la propuesta

TEMAS A REFLEXIONAR

- Rol de las autoridades locales
- Rol de las gobierno central
- Rol de los empresario
- Rol de la cámara de turismo
- Rol de los empresarios internacionales
- Rol de los empresarios nacionales
- Rol de los operadores turísticos
- Rol de las Cadenas hoteleras

PLANO



ANEXOS

1. ARTÍCULO – MÁNCORA PARA PRINCIPIANTES

VIVA MÁNCORA

<https://www.vivamancora.com/peru/playas-piura-tumbes/>

Mancora for Dummies / Guía para Principiantes

1.- ¿Qué es Máncora en todo caso?

Máncora (foto) es un pequeño pueblo pesquero de no más de 10 mil habitantes, sus encantos hacen que actualmente sea la playa más apetecida del norte peruano tanto por turistas nacionales (en su mayoría de Lima) como también por visitantes de todo el mundo, durante todo el año.

Además del pueblo y playa de Máncora (con un point de surf), hay diversas playas cercanas que ofrecen paz, playa y relax, las más recomendadas son Pocitas (ubicada a sólo 3 kms de Máncora), Vichayito, Punta Sal, Los Órganos, Zorritos, Cancas y Canoas de Punta Sal, El Ñuro, Lobitos, entre otras.

Lonely Planet, la famosa guía de turismo internacional, la define simplemente así:

Entrégate al sol, surf y arena en Máncora, la playa más caliente de toda la costa peruana.

2.- ¿Dónde queda Máncora?

Mapa Playas de Piura y Tumbes

Máncora (Perú) se ubica en la costa Pacífico, en el kilómetro 1165 km de la Panamericana Norte de Perú. A 133 kms de la frontera norte Peru – Ecuador y a 1165 kilómetros al norte de Lima (capital de Perú).

Máncora es el balneario ubicado más al norte de la provincia de Talara, en el extremo norte del departamento de Piura, norte del Perú.

3.- ¿Qué tiene Máncora que la hace tan especial?

Vista de Playa Pocitas

Dos cualidades destacan a Máncora y playas cercanas de otras áreas costeras: clima envidiable (300 días de sol al año, 60% de humedad del aire promedio) y muy buenas condiciones para la práctica y aprendizaje del surf (tabla hawaiana) y kitesurf.

La belleza de la playa conocida como “Pocitas” (foto), ubicada dentro del distrito de Máncora y considerada la playa más hermosa de todo Perú, es sorprendente. Pocitas y playa Vichayito (continuación de Pocitas) cuenta con lindas casas / bungalows en alquiler y alojamientos a orillas de un mar turquesa con jardines de palmeras verdes. Todo esto, junto a la deliciosa gastronomía de la zona a base de pescados y mariscos siempre frescos, hacen de Máncora y playas cercanas un lugar concebido para tus vacaciones, donde siempre hay turismo y turistas de todo el mundo, vida nocturna, buenas olas para el surf y paseos interesantes cercanos.

4.- ¿Es Máncora un lugar para mochileros o es también para parejas o familias que buscan un lugar algo más exclusivo y tranquilo?

Hotel en Máncora

Para ambos. Mientras que en el pueblo de Máncora hay variedad de precios en alojamiento, además de buenos restaurantes y bares, en playas aledañas (como también en ciertos sectores de Máncora) como Pocitas, Vichayito, Punta Sal, etc... las casas y hospedajes son de una mayor categoría en general, con servicios de restaurant y instalaciones de muy buen nivel. Ahora hay que aclarar que no hay hoteles de cinco estrellas ni grandes Resorts; Máncora y playas cercanas aún conservan ese escenario de playita escondida sin mucho lujo, con buenos hospedajes, algunos con aire acondicionado en las habitaciones, cocina gourmet, Wi-Fi en sus

instalaciones, etc.. como también pequeñas pero lindas boutiques, tiendas de surf y artesanía en general.

5.- ¿Por que ir a Máncora y no a otras playas ubicadas más al norte (Ecuador) o hacia el sur?

Mientras que las playas ubicadas hacia el norte (Ecuador) poseen climas más tropicales, (mayor humedad del aire, más lluvias y pocos días de sol promedio), las playas al sur de Piura son de clima desértico (temperaturas más bajas en el ambiente y en el océano, vientos más fríos, sobretodo en invierno, de abril a diciembre). Máncora y playas cercanas adoptan lo mejor de ambos climas: sol permanente sin humedad, noches agradable y temperatura del mar rica para el baño. El paisaje es semi desértico con mesetas de bosque seco con árboles de algarrobo que esperan alguna pequeña lluvia para volverse verdes.

Por otro lado, Máncora es el lugar ideal para viajeros que cruzan la frontera Perú – Ecuador y desean darse un descanso playero antes de retomar viaje. Durante todo el año Máncora es visitada por turistas; los bares y restaurantes abren todo el año.

6.- ¿Cómo llego a Máncora?

Directo a Máncora y/o playas cercanas, puedes llegar vía terrestre a través de la Panamericana Norte del Perú. A Máncora llegan diversas compañías de buses desde Lima, Tumbes, Piura, Guayaquil (Ecuador) y otras ciudades de Perú, como también taxis y otros transportes desde los aeropuertos cercanos a Máncora.

La manera más rápida de llegar a Máncora y/o playas cercanas es tomar algún vuelo (de dos horas aprox) que salen desde Lima (Capital del Perú, 1165 kms al sur de Máncora) a las ciudades de Piura o Tumbes.

7.- ¿Dónde Dormir ?

En Mancora hay alojamiento para todos los bolsillos, desde US\$8 por noche por persona (que no están listados en Vivamancora.com) a US\$150 por noche por pareja, en lugares más exclusivos, en general ubicados en playas como Pocitas, Vichayito, Punta Sal, Punta Veleros y en ciertos lugares dentro de Máncora.

Otro factor a tomar cuenta son las temporadas. Las temporadas súper altas, te recomendamos reservar con antelación tus habitaciones. Son las fechas cercanas a Año Nuevo (5 a 6 noches), Semana Santa y 28 de julio (fiestas patrias peruanas), donde los alojamiento suben sus precios de la temporada normal o baja (resto del año). Muchos alojamientos aceptan dólares, sin embargo con soles es siempre mas conveniente (en Máncora hay bancos para cambiar dinero y otras operaciones). Muchos alojamientos no publican sus tarifas en la web, debes contactarte directamente con cada uno para poder saber sus precios actualizados.

Un buen alojamiento (agua caliente, a orillas del mar, piscina, Wi-Fi –fi para Internet, etc...), en alguna playa tranquila y más residencial como por ejemplo Pocitas o Vichayito, tiene un precio entre US\$60 a US\$150 * la pareja por noche por persona con desayuno incluido (en temporada normal o baja). Por otro lado hay alojamientos más económicos, pero de buen servicio y con buenas instalaciones puedes encontrar de US\$18 a US\$35 * por dos personas por noche por persona (en temporada normal o baja).

* precios referenciales

8.- ¿Qué no hay en Máncora?

- Hoteles 5 estrellas
- Semáforos
- Stress
- Malls
- Aeropuertos
- Tacos vehiculares

9.- Qué actividades se pueden hacer en Máncora y playas cercanas?

Algunas actividades recomendadas en Máncora son:

- Lecciones de kitesurf. Ideales entre junio y diciembre (temporadas con más viento).
- Ir a comer un buen ceviche de pescado o un alucinante Majarisco (plátano verde con una salsa de mariscos)
- Visitar el Santuario Nacional Manglares de Tumbes (120 kms al norte de Máncora, paseo completo 5 hrs de duración aprox) o otras zonas como Cerros de Amotape o la Zona Reservada de Tumbes.
- Ir a la “poza de barro”, una piscina de aguas termales con propiedades curativas, a 40 minutos de Máncora .
- Tour a playas cercanas como Cabo Blanco, El Ñuro, Lobitos y otras.
- Salir de noche a comer y tomar tragos en los diferentes restaurantes y bares / pubs de Máncora, que están concentrados en un área turística.

Además tienes servicios aquí mismo en Máncora de masajes, pesca de altura y buceo, canopy, alquiler de motos acuáticas y cuatrimotos terrestres, clases de yoga, de español, de baile (salsa), etc...

2. ARTÍCULO - Máncora: actividades que no debes dejar de hacer si viajas a este balneario

EL COMERCIO

<http://archivo.elcomercio.pe/vamos/peru/mancora-actividades-que-no-debes-dejar-hacer-si-viajas-este-balneario-noticia-1579286>

MARTES 21 DE MAYO DEL 2013 | 10:39

Máncora: actividades que no debes dejar de hacer si viajas a este balneario

Reconocido principalmente como destino para el surf, [este lugar](#) nos ofrece también otras experiencias de aventura como canopy, [buceo](#), excursiones y más

ALFRED ESPINOZA FLORES ([@alfred_espinoza](#))

El [norte de la costa peruana](#) es sinónimo de sol, calor, playa. La mayoría de visitantes llega por sus olas y la arena, pero hay más. Recuerda que el clima siempre es bueno por allá durante el año. Te dejamos aquí cinco actividades para que aproveches al máximo tu estadía en [Máncora](#) u otras playas colindantes. Porque no solo en el mar, sino también en sus alrededores, la vida es más sabrosa.

AVENTURA DE MÁXIMA TEMPERATURA

Si la adrenalina te llama y no te molesta no ver el mar por unas horas, entonces el canopy puede ser una buena opción para ti. Aproximadamente a media hora del balneario de Máncora, se encuentra el fundo [La Caprichosa](#), ideal para pasar el día. Puedes hacer canopy, palestra, cuatrimotos y el llamado “circuito de aventura” que incluye trapecios, puentes, cables y redes unidos con postes a diez metros de altura. Hay paquetes que incluyen almuerzo y te dan agua. Lleva bloqueador de todas maneras. Los mototaxis llegan hasta allá y pueden regresar para recogerte. Anda temprano para que aproveches todas las actividades.

EL MAR MÁS ALLÁ DE LO EVIDENTE

Si quieres disfrutar el océano al máximo, animate a hundirte en sus profundidades. O al menos no te quedes solo en la superficie de las olas. El buceo es recomendado en esta zona del Perú. No importa si nunca lo has hecho en tu vida. Para eso está [Spondylus](#), una escuela de buceo con profesionales para todos los niveles. Con ellos aprendes y también te sumerges en el mar. Por ejemplo, puedes llegar a la caleta [El Ñuro](#), a 20 minutos de Máncora, donde puedes divisar [tortugas marinas y diversos peces](#) que te sorprenderán.

MONTAR EN LAS ORILLAS

Ver el alba o el atardecer es una experiencia única en las playas de Máncora. Lo usual es hacerlo sobre la arena o desde el balcón de tu habitación, pero aún mejor puede ser contemplar una hermosa vista montando caballo. Verás pasar estos animales con relativa frecuencia por la orilla, sobre todo temprano en la mañana y antes de que caiga la noche.

EXCURSIÓN AL MANGLAR

A dos horas de Máncora se encuentra el [Santuario Nacional Manglares de Tumbes](#), en el Puerto 25 de Zarumilla. Allí puedes embarcarte en un bote e internarte en un maravilloso y copioso bosque. Eso no es todo. También puedes avistar una gran variedad de aves, como el ibis blanco y el guaco manglero. En un punto, puedes bajar de la embarcación y caminar por un sendero en el que puedes observar especies como los cangrejos rojos. Vale la pena.

BARRIGA LLENA, CORAZÓN CONTENTO

Imposible pasar unos días en Máncora y no disfrutar de las delicias de nuestro mar. [Cebiche](#), tiradito, [arroz con mariscos](#), jalea... todos los platos que un amante de la comida marina puede imaginar preparados con fresquísimos pescados y mariscos. En el balneario también hay buenas opciones para quienes gustan de las pizzas.

3. ARTÍCULO – LA EXPERIENCIA DE MÁNCORA

DIARIO GESTIÓN

<https://gestion.pe/tendencias/experiencia-surf-mancora-ft-81353>

La experiencia del surf en Máncora, según el FT

“Más conocida por sus ruinas incaicas, cumbres andinas y selvas amazónicas, esta nación sudamericana también presenta un creciente atractivo para el surf”, resalta el Financial Times en su artículo sobre el balneario de Máncora.

Máncora sigue siendo el destino preferido de muchos turistas nacionales y extranjeros. En el siguiente artículo, Laura Holt de Financial Times cuenta sobre su inolvidable viaje a este popular balneario en el norte del Perú.

Estando despierta desde temprano debido a los efectos del cambio de horario, corrí las suaves cortinas de muselina de mi suite y deslice la puerta para abrirla y escuchar las olas que azotaban la costa, luego caminé por la arena, marcada solo por las huellas de aves marinas.

Entonces, de repente, el silencio se interrumpió cuando una bandada de pelícanos pasó revoloteando y haciendo ruido con sus alas. Busqué a alguien con quien compartir el momento, pero no había ni un alma a la vista.

Esta no es una escena que normalmente se asocie con el Perú. Durante años, la próspera nación sudamericana ha atraído a viajeros interesados en sus montañas andinas, ruinas incaicas y cuencas amazónicas. Pero son pocos los que además de visitar la ciudadela de Machu Picchu logran llegar a la notable costa del país, que se extiende por más de 1,500 millas (2,414 km).

Poco a poco, sin embargo, todo esto está cambiando, gracias en gran parte al crecimiento de un particular balneario, Máncora. Situado en el extremo norte del Perú, cerca de la frontera con Ecuador, este otrora pueblo de pescadores se ha convertido poco a poco en un relajado refugio para surfistas durante el último medio siglo, debido a su fiable oleaje mar adentro y su clima tropical durante todo el año.

Y aunque todavía es el lugar donde cuerpos bronceados van a correr olas y tomarse una cerveza al atardecer, la última imagen de Máncora es la de una localidad a punto de convertirse en destino de lujo "hecho y derecho", luego de ser testigo de una ola de aperturas de lujo entre las arnas doradas de la playa Pocitas y el bullicioso pueblo principal.

Después de mi encuentro con los pelícanos, me senté a desayunar en Kichic, un hotel que abrió sus puertas hace un año en un tramo casi desierto de Pocitas. La propietaria, Cristina Gallo, es originaria de Lima, pero ha tenido participación en varios hoteles de Máncora en los últimos 20 años. Sentada sobre una plataforma de madera elevada con vista al mar, disfruté de frutas bañadas en miel, huevos revueltos y un jugo verde recién hecho.

Detrás de mí, un camino con faroles colgados conduce al restaurante vegetariano y de mariscos del hotel, situado en medio de jardines tropicales que rebosan de eucalipto, buganvillas y arbustos de bambú. También hay un estudio de yoga y nueve suites, que incluyen grandes camas dobles envueltas en telas blancas y televisores planos escondidos detrás de bolsas con una inscripción que dice: "La mejor conexión es con uno mismo, la naturaleza y la persona a tu lado".

De hecho, parece que hay poco tiempo que perder viendo la televisión en Máncora. Mirando al Pacífico y a los surfistas sobre las olas, el recepcionista de Kichic Eduardo Mellet me dice que, de julio a octubre, a menudo se ve ballenas jorobadas que se dejan ver desde la puerta

del hotel. Cómo me tocó visitar el lugar en otra temporada, opté por hacer un recorrido para explorar el otro lado de la rica vida marina de la zona.

Ursula Behr se trasladó a Máncora hace nueve años después de trabajar como entrenadora de delfines en Lima y guía de kayak en el Parque Nacional del Manú. Ahora con unos cuarenta años, ella había visitado Máncora por primera vez como surfista cuando tenía 16 años, acampando en la playa cada víspera de Año Nuevo. "No había hoteles, ni electricidad y todo te lo servían caliente – el agua caliente, tomates calientes en la ensalada – la única cosa que era fresca era el pescado", recuerda.

Años más tarde, al volver a Máncora con su esposo se dio cuenta de que si bien la ciudad había cambiado bastante, todavía había pocos operadores turísticos, por lo que creó Iguanas Trips y comenzó a ofrecer excursiones en kayak por la costa.

Con el tiempo, en una de sus excursiones, de casualidad descubrió que había tortugas marinas gigantes en la zona, y en base su experiencia como entrenadora de delfines, comenzó a nadar con las tortugas.

Estando yo parada en un pequeño barco de pesca en las aguas poco profundas del embarcadero El Ñuro, las tortugas empezaron a emerger. Primero uno, luego varias más. En suma eran 15 tortugas nadando alrededor del barco. Se estima que hay 500 de estas gigantes especies en las aguas de Máncora, pero solo un puñado son lo suficientemente curiosas para acercarse tanto a la gente.

La trayectoria de Behr significa que ella sabe cómo deben ser tratados los animales. "No las toques", advierte. "Basta con que ellas se frotan contigo". Vestida con un traje de neopreno, me metí al agua y nade durante una hora o más cara a cara con las gigantes tortugas verdes, que me utilizaron como un poste para rasguñar.

Sería fácil pasar horas descansando en la playa de Máncora, pero un día decidí prestar atención a un mensaje en una pizarra que, junto a un dibujo de un surfista, decía: "Si no lo intentas aquí, nunca lo intentarás".

Y quién mejor para enseñarme que Pilar Yrigoyen, una ex campeona nacional que ahora brinda clases fuera del hotel y restaurante Del Wawa en la playa. A pesar de mucho chapoteo y caídas al agua, al final pude ponerme de pie, agradecida de que, si bien las olas de Máncora son lo suficientemente confiables para seguir atrayendo a expertos, no son tan grandes como para intimidar a los novatos.

Otra tarde, probé ir en dos ruedas con Álvaro Silva, de nacionalidad chilena, que vino a Máncora hace un año para abrir Amancay Bikes, una empresa que alquila bicicletas y organiza excursiones. Pasamos pedaleando por el agitado mercado local de Máncora en el extremo norte de la ciudad, luego nos dirigimos al Eco Fundo La Caprichosa, una reserva natural, zona de juegos, hotel de lujo y restaurante orgánico que ha sido desarrollado y reforestado durante los últimos cinco años en un otrora terreno estéril, por un millonario suizo-peruano. Aquí uno puede pasar un día completo bajando por tirolinas y haciendo carreras por el lugar en una especie de cuatrimotos. O, simplemente puede flotar en la piscina, como yo hice, con una copa de vino de miel casera en la mano, viendo revolotear a pájaros rojos y amarillos en el cielo.

De vuelta en el bullicioso corazón de la ciudad – donde los tambaleantes mototaxis de tres ruedas son el modo aceptado de transporte de pasajeros por la carretera Panamericana entre

el pueblo y la playa Pocitas – me registré en otro nuevo hotel. De todos los lugares donde me quedé, ninguno representa las aspiraciones de lujo de Máncora más que DCO Suites, una elegante propiedad al estilo de Ibiza, donde se escucha música house en la piscina y en la playa con camas alineadas en la orilla al estilo de Bali.

Muy cerca se encuentra Ecolodge, un hotel creado por Tom Gimbert, un arquitecto francés de 34 años de edad, quien divide su tiempo entre su despacho cerca de Nantes y su nueva vida en Máncora. Gimbert construyó este rústico lodge hace cuatro años, después de que inicialmente llegara a Máncora para practicar kitesurf.

Al final, terminó quedándose para abrir algunos restaurantes locales antes de pasar a los hoteles, y ahora es el arquitecto de referencia en la ciudad, responsable de crear el estilo de jardín secreto de Kichic, entre otros.

Ecolodge, sin embargo, es su bebé, construido utilizando solo materiales locales como madera, bambú y piedra para crear una serie de habitaciones tipo cabaña, construidas en varios niveles alrededor de un patio y piscina, donde los colibríes vienen a jugar.

"Este fue un experimento para mí", explica Gimbert mientras desayunábamos fruta fresca y postres caseros una mañana. "Usaba el plástico de antiguos carteles publicitarios para hacer los techos, y luego cubrirlos con hojas de palma".

Si bien muchas de las personas a quien conocí contaban historias de haber llegado a Máncora de vacaciones, y haberse enamorado del lugar y empezado una nueva vida, un lugareño nacido y criado aquí es Juan Seminario, propietario de La Sirena d'Juan, el mejor restaurante de la ciudad.

El local, también construido por Gimbert, sirve platos contemporáneos de clásicos peruanos, como ceviches de mariscos y tiraditos de atún tipo sashimi, cubiertos de soja y aceite de oliva. Ubicado frente a la carretera Panamericana, el restaurante para lleno de una mezcla de peruanos bien vestidos y surfistas con cabellos greñudos que comparten unas cervezas.

Seminario me habla de cómo Máncora ha cambiado: "Tenía miedo de abrir este restaurante hace 10 años, ya que, en un principio, Máncora solo tenía dos temporadas altas – año nuevo y julio, durante las fiestas patrias. El resto del tiempo, no había nadie. Ahora....", dice, señalando con su mano a la sala llena de gente.

"Esta es la razón por la que Máncora está progresando, porque un montón de gente de Lima, una gran cantidad de franceses, chilenos y argentinos, vino aquí a hacer surf, y luego se quedó para abrir restaurantes y hoteles".

4. ARTÍCULO – MÁNCORA DESTINO

Gestión

<https://gestion.pe/tendencias/mancora-mejor-destino-playa-sudamerica-playas-supero-108802>

Máncora es el mejor destino de playa en Sudamérica, ¿a qué otras playas superó?

El alcalde de Máncora se comprometió a trabajar articuladamente con las autoridades de la región Piura para mejorar el balneario mancoreño y sacar el máximo provecho de este galardón.

Máncora ganó un World Travel Awards (WTA) 2016 en la categoría de Mejor Destino de Playa de Sudamérica.

La playa de Máncora en la provincia de Talara de la región Piura fue la ganadora de uno de los [World Travel Awards](#) (WTA) 2016, que se realizó el fin de semana en Lima, en la categoría de Mejor Destino de Playa de Sudamérica.

Para obtener el galardón, la playa piurana compitió con destinos como la Isla de Pascua (Chile), San Andrés (Colombia), Mar del Plata (Argentina) y Río de Janeiro (Brasil).

"Es todo un honor recibir tan altísima distinción que engalana a todo un pueblo, donde día a día, con el resto de autoridades, empresarios y ciudadanos en general, se hacen grandes esfuerzos por impulsar la industria del turismo y mantener a nuestro distrito como uno de los mejores destinos turísticos del mundo para vacacionar", dijo el alcalde de Máncora, Florencio Olibos.

El alcalde se comprometió a trabajar articuladamente con las autoridades de la región para mejorar el balneario mancoreño y sacar el máximo provecho de este galardón.

En ese sentido, anunció que se reunirá con los empresarios de restaurantes, hoteleros, transportistas, y autoridades para plantear un plan de trabajo para mejorar el turismo.

5. ARTÍCULO - MANCORA

Gestión

<https://gestion.pe/tendencias/conozca-diez-destinos-populares-peru-tripadvisor-60734>

Conozca los diez destinos más populares del Perú, según TripAdvisor

Los destinos favoritos de Traveller's Choice de TripAdvisor, web consultada por millones de viajeros del mundo, se eligen según la aclamación y reconocimiento en los comentarios de viajeros de la página web.

Machu Picchu ocupa el primer puesto en la lista de Tripadvisor. (Foto: USI)

La ciudadela incaica de [Machu Picchu](#), en Cusco fue elegida como el [destino turístico](#) favorito por el portal de viajes Tripadvisor.

La ciudad también alberga [13 de los 25 mejores hoteles](#) del país, según un ranking de la página web.

Este reconocimiento se obtuvo como parte de la premiación Traveler's Choice Awards 2014 y es otorgado por los millones de lectores y usuarios que TripAdvisor posee en todo el mundo.

En segundo lugar se encuentra la ciudad de Lima, que posee 7 de los mejores hoteles en el país, seguido por Arequipa en tercer lugar y Urubamba (Cusco) en cuarto lugar.

En quinto lugar se ubica la playa de Máncora en Piura, en sexto Puno, en séptimo Huaraz en Ancash, en octavo Iquitos, en noveno Trujillo y en décimo lugar Chiclayo en Lambayeque.

Trip Advisor es un sitio de Internet que incluye alternativas de viaje, servicios, hoteles y opiniones independientes de viajeros de todas partes del mundo, y todos los años entrega certificados a la excelencia, reconocimiento que es otorgado en base a las exigentes opiniones de los viajeros de Trip Advisor en diferentes destinos turísticos del planeta.

Perú turismo en Perú Máncora Machu Picchu TripAdvisor

BIBLIOGRAFÍA

1. KOTLER, Philip y ARMSTRONG, Gary, “Marketing”. Ed. Pearson Educación, México, Decimo Cuarta Edición. 2012.
2. MAYORGA, David y ARAUJO , Patricia. “ La Administración Estratégica en la Mercadotecnia Peruana” . Biblioteca Universitaria . Universidad del Pacifico. Lima 1999.

WEB

<http://www.mancora.com>

<http://perumancora.com/es/>

https://www.ytuqueplanes.com/destinos/piura/203_playa-mancora

<https://www.vivamancora.com/peru/>

https://www.tripadvisor.com.pe/SmartDeals-g635976-Mancora_Piura_Region-Hotel-Deals.html

<https://www.booking.com/index.es.html>

<http://www.munimancora.gob.pe/index.php/joomla-pages-2/joomla-content>

<http://ecofundolacaprichosa.com/index.php?lang=es>

LINKOGRAFÍA

ANEXOS

1. ARTICULO – MANCORA PARA PRINCIPIANTES

VIVA MANCORA

<https://www.vivamancora.com/peru/playas-piura-tumbes/>

2. ARTICULO - Máncora: actividades que no debes dejar de hacer si viajas a este balneario

EL COMERCIO

<http://archivo.elcomercio.pe/vamos/peru/mancora-actividades-que-no-debes-dejar-hacer-si-viajas-este-balneario-noticia-1579286>

3. ARTÍCULO – LA EXPERIENCIA DE MACORA

DIARIO GESTION

<https://gestion.pe/tendencias/experiencia-surf-mancora-ft-81353>

4. ARTÍCULO – MANCORA DESTINO

Gestión

<https://gestion.pe/tendencias/mancora-mejor-destino-playa-sudamerica-playas-supero-108802>

5. ARTÍCULO - MANCORA

Gestión

<https://gestion.pe/tendencias/conozca-diez-destinos-populares-peru-tripadvisor-60734>

OTROS

FOTO DE CARÁTULA

<http://walac.pe/chifles-piuranos/>

Miércoles 21 de Febrero de 2018

PLANO DE MANCORA

http://www.puntafarallon.com/carpeta/index_real.html

Jueves 12 de Abril de 2018

MANCURA

<https://diariocorreo.pe/ciudad/mancora-cumple-manana-103-anos-524699/>